

Plano de Curso

1. Curso

Técnico de Informática

2. Disciplina

Prática Profissional

3. Professor

Edmir Rodrigues Braga

edrbraga@uol.com.br

Tel: 91197871

4. Plano Semestral

Fevereiro a Julho

5. Módulo

1º Módulo

6. Objetivos

Visão geral sobre gerenciamento de serviços de TI baseado na biblioteca da ITIL® versão 2.

7. Ementa

Itil® Foundation versão 2.

8. Conteúdo Programático

Suporte ao Serviço

9. Metodologia, Técnicas de Ensino

Aulas expositivas.

Atividades individuais e em grupo.

10. Recursos Didáticos

Quadro branco;

Retroprojektor, Datashow;

Software e Hardware.

11. Avaliação

Contínua - avaliações individuais e trabalhos em sala de aula;

Trabalhos interativos de pesquisa extra-classe - individuais e em grupo;

Trabalhos de pesquisa em sala de aula - individuais e em grupo.

Avaliação Final 20 pts.

Demais avaliações 30 pts.

12. Bibliografia

BOM, JAN VON. Foundations of IT Service Management base on Itil.

Service Support. Londres – Inglaterra: The Stationary Office, 200.

“Conhecimento é Poder e o Computador pode atuar como um extensor desse poder”.